

MARKUS WERKMEISTER  
UNTERNEHMENS- UND IT-BERATUNG

STRATEGY. BUSINESS. PROCESS. (BIG) DATA. (ARTIFICIAL) INTELLIGENCE.  
INFORMATION TECHNOLOGY. ALIGNED.

PROFIL

MARKUS WERKMEISTER

Datum	01. Januar 2024
Kontaktperson	Markus Werkmeister
Telefon	+49(0)151-24068874
Email	Markus@Werkmeister.com
Web	www.werkmeister.com

**Inhalt**

**Details zur Person** .....2

**Übersicht**.....3

**Zertifizierungen und Schulungen (Auszug)** .....4

**Projektbeschreibungen (Auszug)**.....6

**Details zur Person**

Name	Markus Werkmeister M.Comp.Sc., B.Sc.Inform., PMP	
Akademischer Grad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Master of Computer Science (M.Comp.Sc.)</li> <li>▪ Bachelor of Science Informatik (B.Sc.Inform.)</li> </ul>	
Zertifizierungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Project Management Professional (PMP)</li> <li>▪ TOGAF 9 Certified</li> <li>▪ OMG Certified Expert in Business Process Management (OCEB) Business Intermediate</li> <li>▪ Six Sigma Black Belt</li> <li>▪ REFA-Arbeitssystemgestaltung</li> <li>▪ SAP Certified Application Associate Transportation Management 9.0</li> <li>▪ SAP Certified Application Associate SAP HANA (Edition 2014)</li> <li>▪ ITIL Expert (ITIL V3)</li> <li>▪ ISO/IEC 20000 Internal Auditor in ITSM</li> <li>▪ ISO/IEC 20000 Consultant/Manager in ITSM</li> <li>▪ IREB Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE)</li> </ul>	
Geburtsdatum	26. März 1969	
Wohnort	Deutschland, Bad Karlshafen	
Beratungstätigkeiten	Business & Enterprise Architekt, Prozessberater, Digitalisierung, Künstliche Intelligenz, Machine Learning, Big Data Science, SAP-Berater, Logistikberater, ITSM-Berater, Six Sigma Black Belt, Anforderungsmanager, Projektmanager, Systemintegrator	
Beschäftigungsart	Freiberuflich	
Sprachen	Deutsch, Englisch	

## Übersicht

### Profil

Der Schwerpunkt von Herrn Werkmeister liegt auf dem interdisziplinären Arbeiten zwischen den Fachbereichen und der Informatik. Den kompletten Lebenszyklus beginnend bei der Strategieberatung über Enterprise und Business Architektur, Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen, Einbeziehung von Innovation wie z.B. KI und Big Data, Abbildung von Geschäftsprozessen auf IT-Systeme, Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen, Anforderungsmanagement, Einführung von Standardsoftware, Entwicklung von Individualsoftware, Systemintegration, Datenmodellierung, Datenmanagement, Softwaretest bis hin zur Geschäftsprozess- und IT-System-Einführung und dem IT-Betrieb hat er in mehreren internationalen Großprojekten erfolgreich durchlaufen. Neben seinem breiten und tiefen Wissen über Branchen, Wettbewerbsdifferenzierungs- und Erfolgsfaktoren, Prozessen, Methoden und Technologien besitzt Herr Werkmeister sehr gute analytische, Management und Kommunikations-Fähigkeiten sowie Erfahrungen auf Vorstandsebene. Sein Branchenfokus liegt auf den Branchen Logistik, Industrie, Handel, Informationstechnologie, Wirtschaftsprüfung & Steuerberatung und Medien.

### Erfahrungen

- Business und Enterprise Architektur (TOGAF9 Certified)
- Business Process Management (OCEB Zertifizierung)
- Geschäftsprozessanalyse, -Modellierung und -Optimierung
- Prozess Digitalisierung, Big Data, Complex Event Processing
- ARIS Methode (Value Engineering, EPK, BPMN)
- Six Sigma (Black Belt Zertifizierung)
- REFA-Arbeitssystemgestaltung (REFA Zertifizierung)
- Prozess- und System-Integration, Workflow Management
- Service Oriented Architecture (SOA), Web-Services und REST
- Electronic Data Interchange (EDI, XML, EN 16931 XRechnung)
- Anforderungsanalyse und Anforderungsmanagement (CPRE)
- Datenmodellierung (UML, ERD)
- SAP TM, EM, HANA, S/4HANA, ECC, CPM, CI, CC, CRM, MRS, SAP Concur, Solution Manager
- Projekt Management (PMP, CMMI, V-Model, Agile/Scrum)
- Strukturierte Softwareauswahl und Evaluierung
- Stammdaten Management, Datenqualität und Datenmigration
- Offshore Software-Entwicklung
- IT Service Management (ITIL V3 Expert & ISO/IEC 20000)
- Machine Learning: Keras, Tensorflow, Google CoLab, Python, Pandas, Matplotlib, yFinance, Computer Vision, Natural Language Processing, BERT, Large Language Models, Generative AI, Transfer Learning, Semantic Web, Knowledge Graphs

### Branchen

- Logistik
- Industrie (Automotive, Elektrotechnik, Maschinenbau)
- Handel
- Informationstechnologie
- Wirtschaftsprüfung & Steuerberatung
- Medien

### Business Process Management

- ARIS Business Architect
- ARIS UML Designer
- ARIS Server
- ARIS Business Publisher
- Signavio Process Manager
- Signavio Simulation
- Sparx Enterprise Architect
- Microsoft Visio
- Minitab (Six Sigma)

### Künstliche Intelligenz

- Keras, TensorFlow
- Google CoLab, Python, Pandas

### Prozess- und Wissensgebiete

- Transport Management: Paket, Express, Kurier, Spedition, Land-, Luft-, See- und Bahnfracht, Multimodal, Stückgut, Sammelgut, FTL, LTL, FCL, LCL, TDD, Import/Export, Sanktions-/Embargoprüfung
- Kontraktlogistik, Lagerlogistik, Supply Chain Management, Recycling, Abfallentsorgung (WEEE)
- Auftragsmanagement, Produktionsplanung und -Steuerung, Preisfindung, Abrechnung, Fakturierung
- Wirtschaftsprüfung & Steuerberatung
- Einkauf, Elektronische Beschaffung
- Stammdaten Management: Kunde, Lieferant, Adresse, Produkt, Vertrag, Preise, Transportnetzwerk, Ressourcen, Personal, Qualifikation, Adressvalidierung, Sanktionsprüfung
- Customer Relationship Management, Vertrieb, Preiskalkulation, Kundenservice
- Softwareentwicklung und Systemintegration
- IT Service Management (ITIL V3 & ISO/IEC 20000)
- Künstliche Intelligenz: Computer Vision, Natural Language Processing, Aktienkurs-Prognose

**Zertifizierungen und Schulungen (Auszug, Details im Trainings- & Zertifizierungsnachweis)**

<b>Name</b>	<b>Institut</b>	<b>Jahr</b>
<b>Enterprise Architecture (Business/Application/Data/Technology):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Process and Decision Modeling with BPMN &amp; DMN</li> <li>• SAP Signavio Business Processes Modeling &amp; Simulation</li> <li>• SAP S/4HANA Transformations w. SAP Signavio Process Mining</li> <li>• Enterprise Architect's View on SAP Business Technology</li> <li>• SAP Enterprise Architecture Designer</li> <li>• SAP Integration Solution Advisory Methodology</li> <li>• Efficient DevOps with SAP</li> <li>• Transformation to Hybrid Landscapes</li> <li>• In-Memory Data Management</li> <li>• Internetworking, IPv6, Web Technologies</li> <li>• Sicherheit im Internet</li> </ul>	Universität Potsdam, Hasso-Plattner-Institut & SAP	2015 - 2023
<b>Künstliche Intelligenz, Big Data, Data Science, Blockchain:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enterprise Deep Learning with TensorFlow</li> <li>• Deep Learning for Computer Vision with Keras &amp; TensorFlow</li> <li>• Künstliche Intelligenz und Maschinelles Lernen in der Praxis</li> <li>• Applied Edge AI</li> <li>• ChatGPT Generative AI</li> <li>• Generative AI at SAP</li> <li>• Building AI and Sustainability Solutions on SAP BTP</li> <li>• Python Programmierkurs</li> <li>• Linked Data Engineering &amp; Semantic Web</li> <li>• Information Service Engineering</li> <li>• Knowledge Graphs</li> <li>• Data Engineering und Data Science</li> <li>• Zukunftstechnologien 2023 (KI, Blockchain, IoT)</li> <li>• Digital Health</li> <li>• Connected Healthcare</li> <li>• Driving Business Results with Big Data</li> <li>• Statistics for Data Science</li> <li>• Getting Started with Data Science</li> <li>• Building a Predictive Churn Model</li> <li>• Data Science Bootcamp</li> <li>• Build Intelligent Data Apps with SAPHANA Cloud Multi-Model</li> <li>• Text Analytics with SAP HANA Platform</li> <li>• Full-Text Search with SAP HANA Platform</li> <li>• Spatial Analysis with SAP HANA</li> <li>• Analyzing Connected Data with SAP HANA Graph</li> <li>• SAP AI Business Services</li> <li>• Build Bots with SAP Intelligent RPA 2.0</li> <li>• Blockchain</li> <li>• Big Data with SAP HANA Vora</li> <li>• SAP BW/4HANA</li> <li>• SAP Analytics Cloud</li> </ul>	SAP & Universität Potsdam, Hasso-Plattner-Institut	2016 - 2023
<b>SAP S/4HANA, SAP HANA &amp; SAP BTP:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SAP S/4HANA Deep Dive (S4H2)</li> <li>• SAP S/4 HANA Use Cases (S4H3)</li> <li>• Implementation of SAP S/4HANA (S4H4)</li> <li>• Find Your Path to SAP S4HANA (S4H5)</li> <li>• Leverage SAP S4HANA Cloud (S4H6)</li> <li>• System Conversion to SAP S/4HANA (S4H11)</li> </ul>	SAP	2015 - 2023

Name	Institut	Jahr
<ul style="list-style-type: none"> <li>• SAP Logistics Transformation from SAP ERP to SAP S/4HANA (S4H36)</li> <li>• SAP Model Company (MOD1)</li> <li>• Application Integration with SAP HANA Cloud Integration (HCI1)</li> <li>• Extending SAP S4HANA with HCP (HCP3A1)</li> <li>• Cloud Platform Integration Suite (CP9)</li> <li>• Build Resilient Applications on SAP BTP with Amazon Web Services (AWS1)</li> <li>• SAP HANA Cloud Databases (HANA8)</li> <li>• SAP S/4HANA UX for Business and Functional Experts (SH34)</li> </ul>		
SAP Prozesse Extended Warehouse Management 9.1 (EWM100)	SAP	2015
SAP Certified Application Associate SAP HANA (Edition 2014, SPS08): HANA Overview (HA100), Implementation and Modeling (HA300), Data Provisioning (HA350)	SAP	2014 - 2015
ARIS 9 Design Platform Training	Software AG	2014
SAP Certified Application Associate Transportation Management 9.0: Prozesse in TM (TM100), Planning in Transportation Management (TM110), Execution, Charge Management & Settlement (TM120)	SAP	2013 - 2014
Certified ScrumMaster	ScrumAlliance	2013
ISO/IEC 20000 Consultant/Manager, ISO 19011 Internal Auditor	Serview & TÜV Süd	2013
OMG Certified Expert in BPM (OCEB), Fundamental & Business Intermed.	Camunda & OMG	2012
SAP Event Management Customizing (SCM663)	SAP	2012
SAP Enterprise SOA Fundamentals (SOA100)	SAP	2012
SAP NetWeaver Überblick (SAPNW)	SAP	2011
SAP Solution Manager Implementierung (SMI310)	SAP	2011
IREB Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE)	IREB & iSQI	2011
TOGAF 9 Certified (Level 2 von 2)	The Open Group	2011
ITIL V3 Expert	Serview & APMG	2011
Projekt Management Professional (PMP)	PMI	2010
Six Sigma Black Belt Training & Zertifizierung	Grundig Akademie	2008
REFA-Arbeitssystemgestaltung (REFA Zertifizierung)	REFA Stuttgart	2007

**Projektbeschreibungen (Auszug)**

Titel	PwC Business Operation System Order-To-Cash und SAP Co-Innovation
Auftraggeber	PricewaterhouseCoopers AG (PwC), Frankfurt & Düsseldorf
Branche	Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Strategieberatung, Professional Services
Zeitraum	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vorstudie: 2018/02 - 2018/07</li> <li>▪ Solution Design, Implementation, Go-Live: 2019/06 - 2021/07,</li> <li>▪ Post-Go-Live Prozess-Optimierung und Erweiterung: 2021/07 - laufend</li> </ul>
Rolle	Business Architekt, SAP Solution Architekt, Prozess- und Daten-Integrations-Architekt
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse und Dokumentation der Order-to-Cash und Datenfluss Anforderungen</li> <li>▪ Spezifikation des globalen PwC Soll-Geschäftsprozess-Templates (Ebene 1 bis 4) und länderspezifischen Adaptionen (DE, AT, BE, CH, NL) mit BPMN in SAP Signavio</li> <li>▪ Spezifikation des Datenmodells, der Daten-Mappings und der Datenflüsse zwischen SAP und verschiedenen Multi-Vendor-Cloud Systemen</li> <li>▪ SAP Fit-to-Standard Analyse: Abbildung der Prozesse und Anforderungen auf die Funktionen von SAP S/4HANA Cloud for Professional Services</li> <li>▪ Identifikation von Gaps, Adaption der Soll-Prozesse an SAP S/4HANA Cloud und Abstimmung von Co-Innovation Anforderungen für die SAP S/4HANA Cloud Weiterentwicklung mit dem SAP-Produkt-Management</li> <li>▪ Post-Go-Live Optimierung: Analyse und Lösungsentwurf von Post-Go-Live Optimierungen</li> <li>▪ Entwurf und Aufbau Prozesskennzahlenmodell (KPI) mit SAP Analytics Cloud (SAC)</li> <li>▪ SAP Output Management und Ceyoniq nScale Dokument Archiv Integration</li> <li>▪ Spezifikation von BOTs für die Prozess-Automatisierung</li> <li>▪ Einführung der elektronischen Rechnung nach DIN EN 16931 (XRechnung, PEPPOL)</li> <li>▪ Fachliche und technische Steuerung der Implementierungspartner</li> </ul>
Methoden & Technologien	TOGAF 9, SAP Signavio Process Manager, Signavio Simulation, BPMN, UML, SAP Activate Methode, SAP S/4HANA Cloud for Professional Services, SAP BTP, SAP Concur Reiskostenabrechnung, SAP Analytics Cloud, SAP eDocument Solution, PEPPOL, XRechnung, UIPath BOT, Google G Suite, Ceyoniq nScale SAP Document Archive

Titel	SAP ERP Order-To-Cash Prozess Digitalisierung und Automatisierung
Auftraggeber	PricewaterhouseCoopers AG (PwC), Frankfurt & Düsseldorf
Branche	Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Strategieberatung, Professional Services
Zeitraum	2015/09 – 2019/11
Rolle	Business Architekt, Enterprise Architekt, SAP Solution Architekt, Integration Architekt
Aufgabe	Prozess Digitalisierung und Automatisierung von SAP Vertrags-, Auftragsmanagements- und Abrechnungssystem mit hoher Rechnungsanzahl in 4 TOGAF9 Transformationszyklen
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse, Dokumentation, Priorisierung und Management von Projekt-Umfang, Anforderungen, Wertbeitrag/Business Value, Minimal Viable Product (MVP), Roadmap, Releases und Backlog</li> <li>▪ Definition von Soll-Prozessen (BPMN) und Abbildung auf SAP Module (RICEFW)</li> <li>▪ Entwurf und Bewertung von technischen Architekturvarianten</li> <li>▪ Spezifikation der Datenobjekte und Datenflüsse mit zu integrierenden IT-Systemen</li> <li>▪ Konzeption von Billing-Dashboard und Billing Editor für Visualisierung des Abrechnungsprozesses und kundenspezifische Darstellung von rechnungsbegründenden Informationen / Rechnungsanlagen</li> <li>▪ Strukturierte Softwareauswahl und SAP-Implementierungspartnerauswahl</li> <li>▪ Fachliche und technische Steuerung der SAP-Implementierungspartner</li> </ul>
Methoden & Technologien	TOGAF 9, BPMN2, UML, SAP ASAP, Minimal Viable Product (MVP) Methode, User Stories, SAP ECC 6 EHP7 (SD, FI, CO, MM, PS, CA-TS), SAP CPM 2.0, SAP HCM, SAP UI 5, SAP Fiori 2.0, SAP Gateway, ODATA, SAP Business Workflow, SAP MyInbox, Web-Services, NScale SAP Archiv, Microsoft BizTalk

Titel	Personaleinsatzplanungs-Automatisierung und Optimierung mit SAP MRS
Auftraggeber	PricewaterhouseCoopers AG (PwC), Frankfurt
Branche	Wirtschaftsprüfung
Zeitraum	2015/09 - 2016/10
Rolle	Business Architekt, Anforderungs-Manager, SAP Solution Architekt, Enterprise Architekt
Aufgabe	Automatisierung und Optimierung der Personaleinsatzplanung für Wirtschaftsprüfungsdienstleistungen mit sehr hohem Volumen für mehr als 1.000 Mitarbeiter
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse und Spezifikation von Anforderungen, Optimierungsansätzen für die Personaleinsatzplanung und der zu integrierenden Systeme und Schnittstellen (u.a. SAP HCM für Personalstamm- und Mitarbeiter-Qualifikationsdaten)</li> <li>▪ Entwurf und Bewertung von technischen Architekturvarianten, Abstimmung mit PwC Enterprise Architektur</li> <li>▪ Erstellung eines Grobkonzeptes und Validierung des Optimierungsansatzes und der größten Projektrisiken durch einen Proof-of-Concept</li> <li>▪ Strukturierte Softwareauswahl und SAP-Implementierungspartnerauswahl</li> <li>▪ Fachliche und technische Steuerung der SAP-Implementierungspartner</li> </ul>
Methoden & Technologien	TOGAF 9, UML, SAP CRM Service, SAP MRS 10 mit SAP TM VSR Optimizer, SAP ECC 6 EHP7 (SD, FI, CO, MM, PS, CA-TS), SAP HCM, SAP NetWeaver 7.4, SAP Solution Manager, Web-Services

Titel	Globales Logistik Stammdaten-, Datenqualitäts- und Sanktions-Management System für SAP, Auftrags- und Transport-Management Systeme
Auftraggeber	DB Schenker Logistics, Konzernzentrale, Essen
Branche	Logistik (Spedition: Land-, Luft-, Seefracht)
Zeitraum	2013/10 - 2015/07
Rolle	Business Architekt, Anforderungsmanager
Aufgabe	Aufbau eines weltweiten Stammdaten-, Datenqualitäts- und Sanktions-Management Systems auf Basis einer SOA. Umfang: Kunden- und Lieferantenstammdaten, SAP Debitoren und Kreditoren, Adressvalidierung und Sanktionsprüfung. Aufbau in Kombination von Eigenentwicklung und Standardsoftware (Informatica AddressDoctor, Uniserv Embargo Server). Integration der Auftrags- & Transport-Management Systeme für Land-, Luft- und Seefracht sowie der SAP Module FI-AR, FI-AP und FI-FSCM.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse, Bewertung, Priorisierung und Dokumentation der Business Anforderungen</li> <li>▪ Spezifikation der Geschäftsprozesse in BPMN</li> <li>▪ Spezifikation von Anforderungen und Lösungskonzepten in Doors und UML</li> <li>▪ Spezifikation von End-To-End Mappings (SAP, TMS, SOA, MDM)</li> <li>▪ Erstellen von Change Requests und fachliche Steuerung der Software Lieferanten</li> <li>▪ Spezifikation und Durchführung von Integrations- und Abnahmetests</li> <li>▪ Unterstützung der Pilot-Rollouts in den USA und Kanada</li> <li>▪ Überführung in die Produktion und Interim Service Management auf Basis von ITIL</li> </ul>
Methoden & Technologien	Sparx Enterprise Architect 10, IBM Doors 9.2, Altova XML Spy 2014, Altasin Jira, SOAP UI, SAP ECC 6.0 FI AR/AP/FSCM, Oracle WebLogic, Oracle Service Bus, Axway Synchrony, Informatica AddressDoctor, Uniserv Embargo Server, UPU S42, ISO 19160-4, EG 2580/2001, EG 881/2002, BPMN 2.0, UML 2, WSDL, J2EE, SOA, SOAP, Kanonisches Datenmodell, Daten-Mapping, ITIL V3, SCRUM

Titel	DHL Produktionsbasierte Abrechnung (SAP Order-To-Cash, Hochvolumenabrechnung)
Auftraggeber	DHL Paket GmbH, Bonn
Branche	Logistik (KEP, Paketdienstleistungen)
Zeitraum	2011/06 - 2013/10
Rolle	Business Architekt, Anforderungsmanager, SAP Berater, Systemintegrator
Aufgabe	Produktionsbasierte Abrechnung mit Abgleich von EDI Auftragsdaten und tatsächlich in der Produktion beförderten Paketen und erbrachten Zusatzdienstleistungen. Extrem hohes Sendungsvolumen von mehr als 1 Milliarde Paketsendungen und 6 Milliarden Events pro Jahr. Einsatz von SAP EM für Complex Event Processing (CEP) und Big Data Auswertung sowie weiterer SAP Komponenten SD, CI, CC, CRM, FI/CO. Prozessbereiche: Stammdaten Management, Auftragsintegration, Auftragsmanagement, Produktionsdaten-Auswertung, Preisfindung, Fakturierung, Verbuchung.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Koordination und Moderation der verschiedenen Fachbereiche des Auftraggebers</li> <li>▪ Spezifikation von End-to-End Geschäftsprozessen und Fachklassen in ARIS</li> <li>▪ Abbildung der Soll-Prozesse auf SAP Module, Funktionen und Dialoge</li> <li>▪ Fachliche Steuerung der Lieferanten, Review und Abnahme von Liefergegenständen</li> <li>▪ Spezifikation und Management von Anforderungen und Change Requests</li> <li>▪ Planung, Spezifikation und Durchführung von End-To-End-Abnahmetestfällen (UAT)</li> <li>▪ Koordination der Fehlerbehebung zwischen Auftraggeber und Lieferanten</li> </ul>
Methoden & Technologien	ARIS 7, ARIS 9, SAP EM 7.1, SAP ECC 6.0 EHP 6, SAP CI, SAP CC 3.0, SAP NetWeaver, SAP CRM 7.0, SAP CIF, SAP Solution Manager, Complex Event Processing, Big Data, WebMethods, Visure IRQA, HP Quality Center 11, ASAP7, DHL KOMPASS Methode, EPK, UML, Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GoB)

Titel	Otto Group Product Master Data Management, Projektneuplanung
Auftraggeber	Otto Group, Hamburg (Otto, SportScheck, Baumarkt Direkt)
Branche	Handel
Zeitraum	2011/01 - 2011/04
Rolle	Interim Projektmanager, Projektplaner
Aufgabe	Übernahme und Neu-Planung des Produkt Master Data Management Projekts für die Einführung des Heiler Product Manager (HPM) bei der Otto Group, nach dem das Projekt nach unklarer Termin- und Kostensituation angehalten wurde.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse von Projektumfang, Anforderungen, Prioritäten und Zeitvorgaben</li> <li>▪ Analyse der Probleme und Problemursachen des Projekts</li> <li>▪ Definition von Vorgehensmodell und Aufwandsschätzmodell</li> <li>▪ Erstellung des Projektstrukturplans</li> <li>▪ Erstellung und Analyse von verschiedenen Lösungsszenarien</li> <li>▪ Risikoanalyse und Risikomanagement</li> <li>▪ Erstellung Projektplan, der von den Projektpartnern erfolgreich umgesetzt wurde</li> </ul>
Methoden & Technologien	Microsoft Project, Microsoft Office, Heiler Product Manager, PMI PMBOK, Parametrische Schätzverfahren, Netzplantechnik

Titel	Interim Director of Professional Services & Consulting, Heiler Software Corp., USA
Auftraggeber	Heiler Software Corp., USA/Detroit
Branche	Informationstechnologie, Automotive, Handel
Zeitraum	2010/04 - 2010/12
Rolle	Interim Manager, Projektmanager, Methodenberater, Strategieberater
Aufgabe	Interim Management, Multi-Projekt Management, Methoden- und Strategieberatung bei Kunden von Heiler im Automotive und Handelsumfeld wie z.B. General Motors, Musician's Friend & Guitar Center, GameStop, Lawson und Scholastic. Prozesse: Stammdaten Management, Produkt Information Management, eProcurement

Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse der laufenden Kundenprojekte, deren Probleme und Problemursachen</li> <li>▪ Entwicklung und Umsetzung von Strategien für die erfolgreiche Projektweiterführung</li> <li>▪ Multi-Projektmanagement, Kommunikation auf Vorstandsebene</li> <li>▪ Beratungen im Rahmen von Pre-Sales, Erstellung von Projektverträgen</li> <li>▪ Verbesserung der Mitarbeiterfähigkeiten, Teamleistung, Einstellen neuer Mitarbeiter</li> <li>▪ Aufbau der Service Delivery Organisation für Produktsupport Nord-Amerika</li> <li>▪ Strategieberatung für Heiler intern und Definition und Abstimmung eines globalen Projektvorgehensmodells für Heiler Produkte</li> </ul>
Methoden & Technologien	Microsoft Project, Heiler Product Manager, Heiler Media Manager, Heiler Print Manager, Heiler Business Catalog, Heiler Catalog Manager, Salesforce.Com (für Service Desk)

Titel	Digital Production Services für General Motors, Projekt GMDC
Auftraggeber	General Motors & MRM, USA/Detroit; Argentinien/Buenos Aires; Deutschland/Frankfurt
Branche	Automotive, Medien
Zeitraum	2009/07 - 2010/04
Rolle	Six Sigma Black Belt, Prozessberater, ITSM Berater
Aufgabe	Für das globale Outsourcing aller Web-Portale aller Marken von General Motors auf die Adobe Day CQ5 Enterprise Content Management Plattform, deren Integration in die internen Systeme von General Motors wie z.B. CRM und die Entwicklung von Zusatz-funktionalitäten wie dem Automobil-Konfigurator wurden die Service Delivery Prozesse auf Basis von ITIL V3, das Qualitäts-Management auf Basis von Six Sigma und eine verteilte Onshore/Offshore Software Fabrik (ca. 250 FTEs) in Detroit und Buenos Aires aufgebaut.
Tätigkeiten	<p>Six Sigma Programm (Rolle: Six Sigma Black Belt):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse der zu erbringenden Dienstleistungen, Kundenanforderungen und Qualitätskriterien, Soll-KPI, Ist-Prozesse und Ist-KPI, erstellen des Six Sigma Projektcharters</li> <li>▪ Spezifikation der Workflowimplementierung zur Messung der KPI</li> <li>▪ Erstellen von Qualitätsreports, Ursachenanalyse der Qualitätsprobleme</li> <li>▪ Durchführung von Verbesserungsmaßnahmen und Messung von deren Wirksamkeit</li> </ul> <p>Onshore &amp; Offshore Distributed Software Factory (Rolle: Prozessberater):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse der Kundenanforderungen und der verschiedenen Softwareprojekttypen</li> <li>▪ Erstellung eines Kollaborations-, Rollen- und Prozessmodells für On- und Offshore</li> </ul> <p>Services Delivery Prozesse (Rolle: ITSM Berater und Prozessberater):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse der vereinbarten Dienstleistungen und Service Level</li> <li>▪ Entwurf und Umsetzung von Prozessen, Rollen und Werkzeugen auf Basis von ITIL</li> <li>▪ Einführung von JIRA 4 als taktische ITSM Lösung</li> <li>▪ Strukturierte Softwareauswahl für strategische ITSM Lösung (HP, CA, BMC, OTRS)</li> </ul>
Methoden & Technologien	Six Sigma DMAIC, Business Process Management, Business Process Engineering, Software Engineering, CMMI, JIRA 4, Microsoft Office, Microsoft Visio

Titel	Detailkonzept für Kontraktlogistik Unternehmen für Outsourcing
Auftraggeber	Hellmann Worldwide Logistics & EADS, Bremen & München
Branche	Logistik (Kontraktlogistik, Lagerlogistik, Spedition, Land-, Luft-, Seefracht, KEP)
Zeitraum	2008/11 - 2009/03 + 2009/10 - 2009/11
Rolle	Business Architekt, Prozessberater, Logistikberater, Anforderungsmanager
Aufgabe	Detaillierte Konzeption eines neu zu gründenden Logistikunternehmens (> 100 Mio. € Umsatz p.a) für das geplante Outsourcing der Logistik der Bundeswehr
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gesamtkonzepterstellung und Integration der Teilmodelle für Supply Chain Management, Lagerhaltung, Transport Management und SAP basierter IT</li> <li>▪ Detaillierte Beschreibung aller Dienstleistungen, Service Level Erbringung, Geschäftsprozesse, Controlling, KPI, Aufbauorganisation, Change Management und Informationstechnologie (ca. 2.500 DIN-A4 Seiten)</li> </ul>
Methoden & Technologien	Business Process Management, EPK, Anforderungsmanagement, ITIL, Strukturierte Dokument Reviews, SAP, TMS, WMS, Microsoft Office, Visio, Microsoft Project

Titel	Globale Prozess & IT Harmonisierung, Phase 1: CRM & MDM (Oracle eBusiness Suite)
Auftraggeber	Hellmann Worldwide Logistics, Deutschland/Osnabrück; Spanien/Barcelona
Branche	Logistik (Spedition, Land-, Luft-, See-, Bahnfracht, Multimodal, KEP, Lager-/Kontraktlogistik)
Zeitraum	2007/12 - 2008/11
Rolle	Leiter Business Team, Business Architekt, Prozessberater, Anforderungsmanager
Aufgabe	Globale Prozessharmonisierung im Vertrieb, Einführung von unternehmensbereichs-übergreifenden Cross-Selling über die verschiedenen Verkehrsträger, Dienstleistungsbereiche und Länderorganisationen, Aufbau eines globalen Kundenstammdaten Managements als Voraussetzung für einheitliche Vertriebsprozesse
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse der Business Anforderungen und Wettbewerbsdifferenzierungsfaktoren</li> <li>▪ Durchführen von Workshops zur globalen Prozessharmonisierung</li> <li>▪ Spezifikation der globalen Soll-Prozesse in ARIS und Abbildung auf die Funktionen der Oracle eBusiness Suite R12, Module CRM Sales und MDM Customer Data Hub</li> <li>▪ Entwicklung und Abstimmung von Lösungsszenarien für die verbliebenen funktionalen Lücken, Management von Anforderungen und Change Requests</li> <li>▪ Erstellung des globalen Templates und der Workflows in der Oracle eBusiness Suite</li> <li>▪ Lokale Anpassungen für die Pilotländer Deutschland und Spanien</li> <li>▪ Spezifikation und Durchführung von System und Abnahmetestfällen</li> </ul>
Methoden & Technologien	ARIS Methode, ARIS Business Architect 7, ARIS UML Designer, ARIS Business Publisher, Oracle R12 Sales, Oracle R12 Customer Data Hub, Workflow Management, Microsoft Office, Clarity, Open Workbench, TIBCO

Titel	Globales Business Process Management und Harmonisierungs-Programm (Logistik)
Auftraggeber	Hellmann Worldwide Logistics, Osnabrück
Branche	Logistik (Spedition, Land-, Luft, See-, Bahnfracht, Multimodal, KEP, Lager-/Kontraktlogistik, Entsorgungslogistik, Recycling/WEEE)
Zeitraum	2006/07 - 2008/11
Rolle	Business Architekt, Enterprise Architekt, Prozessberater, Logistikberater, Six Sigma Black Belt
Aufgabe	Aufbau der globalen Business Process Management (BPM) Abteilung in Bereich des COO, Analyse aller Prozesse der kompletten Wertschöpfungskette, Optimierung von ausgewählten Prozessen mit Six Sigma, Aufbau einer Enterprise Architektur für globales Prozess & IT-Harmonisierungsprogramm.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Softwareauswahl und Einführung eines BPM Werkzeugs (ARIS Plattform)</li> <li>▪ Definition der BPM Methode, Aufbau und Ausbildung eines BPM Teams (ca. 10 FTE)</li> <li>▪ Analyse und Modellierung aller Ist-Prozesse im Unternehmen (ca. 600 EPK Modelle)</li> <li>▪ Optimierung von ausgewählten, dringenden Problem-Prozessen mit Six Sigma</li> <li>▪ Entwicklung einer Enterprise Architektur und strategischen Transformationsszenarien</li> <li>▪ Vorbereitung des globalen Transformationsprogramms zur Prozessharmonisierung</li> <li>▪ Erstellung Anforderungskatalog und strukturierte Softwareauswahl (SAP vs. Oracle)</li> </ul>
Methoden & Technologien	ARIS Methode, Value Engineering, Six Sigma, Enterprise Architektur, Kennzahlen, Softwareauswahl, ARIS Business Architect 7, ARIS UML Designer, ARIS Business Publisher

Titel	DHL Express Auftrags- & Transport-Management System, Projekt NPS (Logistik)
Auftraggeber	DHL Express, Frankreich/Paris; Tschechien/Prag
Branche	Logistik (KEP, Express)
Zeitraum	2004/02 - 2006/06
Rolle	Lösungsarchitekt, Integrationsarchitekt, Anforderungsmanager, Qualitätssicherung
Aufgabe	Aufbau eines vollständigen Auftrags- und Transport-Management Systems als Eigenentwicklung auf Basis von J2EE und Integration einer großen Anzahl von Kunden, Spediteuren, Frachtführern und Partnern über EDI, XML und andere Schnittstellen. Prozessbereiche: Stammdaten, Auftragsintegration, Auftragsmanagement, Transportplanung, Transportüberwachung, Preisfindung, Fakturierung und Archivierung. Offshore Softwareentwicklung von Infosys in Indien und Nearshore von DHL in Prag.

PROFIL

Markus Werkmeister

01. Januar 2024

Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Teilprojektleiter, Lösungsarchitekt und Anforderungsmanager für Analyse &amp; Design Team DHL Globale Applikationen für SAP R/3 FI/CO und GCDB Global Customer Master Data Integration</li> <li>▪ Teilprojektleiter, Lösungsarchitekt und Anforderungsmanager für Analyse &amp; Design Team EDI Frankreich für INOVERT 3.1/EDIFACT Integration</li> <li>▪ Lösungsarchitekt und Anforderungsmanager für die Arbeitspakete Sendungsverfolgung, Proof of Delivery, EDI Rechnungsübermittlung, Multi-Channel Output Management (Rechnungsdruck, Archivierung, eMail, Fax), Gewichts- und Volumenmessgeräte Integration, Workflow Management &amp; Event Konfiguration</li> <li>▪ Teilprojektleiter Qualitätssicherung im System Integration Workstream</li> </ul>
Methoden & Technologien	BEA WebLogic, SAP R/3 FI/CO, DHL Service Oriented Platform, IBM Datastage TX Mercator, Workflow Management, Oracle DBMS, XML Spy, Microsoft Office, Microsoft Project, Visio, SOA, EAI, UML 2.0, EDI, XML, Agile Development, V-Model, CMMI, Reviews

Titel	DHL Express Globaler SAP R/3 FI/CO/MM/SD Rollout (Logistik)
Auftraggeber	DHL Express, Belgien/Brüssel; Schweden/Stockholm; Dänemark/Kopenhagen
Branche	Logistik (KEP, Express)
Zeitraum	2003/10 - 2004/02
Rolle	Enterprise Architekt, Systemintegrator, SAP Berater
Aufgabe	Migration von ca. 200 Finanz- und Anlagenbuchhaltungssysteme auf ein zentrales SAP R/3 System und Integration von ca. 1000 Schnittstellen zu anderen Systemen.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse der Geschäftsprozesse, Geschäftsobjekte, Datenflüsse, zu integrierenden IT Systeme, Schnittstellen und Integrationstechnologien</li> <li>▪ Spezifikation einer Integrationsarchitektur, Softwareauswahl für Integrationsplattform und Aufbau Pilot in Dänemark</li> </ul>
Methoden & Technologien	SAP R/3 FI/CO, MM, SD, IBM Ascential DataStage, ProfileStage, QualityStage, DHL Service Oriented Platform; Microsoft Office, Microsoft Visio, Strukturierte Softwareauswahl

Titel	Business Process Management und Workflow Automation für Logistik-Zahlungssystem
Auftraggeber	Deutsche Post AG, Bonn, Berlin & Erfurt
Branche	Logistik (Brief)
Zeitraum	2002/02 - 2003/05
Rolle	Business Architekt, Prozessberater, Software Entwicklungsleiter, Projektmanager
Aufgabe	Analyse aller Ist-Prozesse für die unbare Zahlung mittels der „POSTCARD“ für den Unternehmensbereich Brief der Deutschen Post und anschließende Konzeption und Implementierung der Prozesse in einen Workflow Management System.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aufnahme der Ist-Prozesse, Modellierung in ARIS, Review mit den Fachbereichen</li> <li>▪ Erstellung eines Architektur Konzepts und eines Prototypen für ein Workflow Management System zur Prozessautomatisierung und Überwachung</li> <li>▪ Aufbau eines internen Software-Entwicklungsteams (ca. 25 FTE)</li> <li>▪ Implementierung des Workflow Management Systems und Integration von SAP R/3 FI/CO, EPOS Kassensystem, Data Warehouse und weiteren IT Systemen</li> <li>▪ Spezifikation und Durchführung von Unit-/System-/Integrations-/ Last-/Abnahmetests</li> </ul>
Methoden & Technologien	ARIS Toolset 6.1, EPK, UML, SAP R/3 FI/CO, IDOC, BEA Web Logic Server 6.1, BEA Web Logic Integration 2.1, Oracle Parallel Server 8.1.7, Apache 1.3.27, Deutsche Post Electronic Point of Sale (EPOS), Mercury Interactive Test Director & Load Runner, Microsoft Project

Titel	Logistik EAI Plattform für Auftragsmanagement, Zahlung und Sendungsverfolgung
Auftraggeber	Deutsche Post Euro Express, Bonn & Erfurt
Branche	Logistik (KEP, Express)
Zeitraum	2001/06 - 2002/01
Rolle	Enterprise Architekt, Systemintegrator

Aufgabe	Aufbau einer Enterprise Application Integration (EAI) Plattform zur Anbindung vorhandener Transport Management Systeme an ein Web-Portal für Auftragsmanagement-, Zahlungs- und Sendungsverfolgungsprozesse.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anforderungsanalyse, Analyse der zu integrierenden Systeme und Schnittstellen</li> <li>▪ Modellierung der Soll-Prozesse, Anwendungsfälle und Datenflüsse</li> <li>▪ Erstellung Architektur-, Integrations- und Sicherheits-Konzept</li> <li>▪ Software-Auswahl für EAI Plattform</li> <li>▪ Spezifikation von SOA Services (SOAP)</li> <li>▪ Workflow Modellierung (TIBCO Integration Manager)</li> <li>▪ Integration von ATG Web Frontend, SAP R/3 FI/CO, Inatec Powercash21, Transport Management und Track &amp; Trace Systemen</li> </ul>
Methoden & Technologien	ARIS Toolset 6, EPK, UML, SAP R/3 FI/CO, IDOC, TIBCO Active Enterprise, Oracle 8, Inatec Powercash21, Transport Management (Eigenentwicklung), XML Spy, Microsoft Visio

Titel	Volkswagen Integriertes Produkt Daten Management (SAP)
Auftraggeber	Volkswagen AG, Wolfsburg
Branche	Automotive
Zeitraum	2000/10 - 2001/03
Rolle	Projektmanager, Lösungsarchitekt, Systemintegrator, SAP Berater
Aufgabe	Aufbau eines integrierten Produktstammdaten Management Systems bestehend aus SAP R/3 Automotive und dem VW eigenen Konstruktionsdatenmanagement System KVS über eine EAI Plattform. Anzeige der Konstruktionsmetadaten und technischen 2-D/3-D Zeichnungen direkt im SAP Stücklistenbrowser.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anforderungsanalyse, Erstellung Architekturkonzept und SAP Integrationsanalyse</li> <li>▪ Projektplanung und Projektleitung</li> <li>▪ Erfolgreiche Referenzimplementierung für mehrere Anwendungsfälle</li> </ul>
Methoden & Technologien	SAP R/3 Automotive, SAP RFC, ABAP, Brokat Twister, CORBA ORB, Microsoft Project

Titel	Verschiedene Projekte in den Bereichen SAP R/3, Software Entwicklung, Web, IT Infrastruktur, IT Dienstleistungen (ITIL)
Auftraggeber	Daimler AG, Philips, Otis, Atos
Branche	Elektrotechnik, Maschinenbau, Informationstechnologie
Zeitraum	1994/06 - 2003/09
Rolle	Projektmanager, Business Architekt, Lösungsarchitekt, Anforderungsmanager, Systemintegrator
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entwicklung Web-basiertes eProcurement System mit ERP Integration für Otis</li> <li>▪ Entwicklung Web-basiertes Vertragsmanagement System mit SAP R/3 Integration</li> <li>▪ Einführung von Business Process Management für ITIL basierte IT Dienstleistungen</li> <li>▪ Leiter Entwicklung IT Dienstleistungen auf Basis von ITIL</li> <li>▪ Infrastruktur Blueprint für globalen SAP R/3 Rollout Philips Lighting International</li> <li>▪ Architektur Entwurf und Implementierung für Client/Server Infrastrukturen für mehrere Großkonzerne in Deutschland und den Niederlanden</li> <li>▪ Projekt Manager für Jahr 2000 Migration bei Daimler AG/Adtranz und Philips/Neways</li> </ul>
Methoden & Technologien	SAP R/3, Microsoft Internet Information Server, Microsoft SQL Server, Microsoft Visual Studio, Active Server Pages, C++, SQL, Microsoft Windows NT, Novell Netware, CA Advanced Helpdesk, Microsoft Visio, OOAD, UML, ERD, ITIL, CMDB